

Palautuslomake

SAUSO

Voit palauttaa normaalihintaisen tuotteen tai vaihtaa tilauksesi tuotteet maksutta 14 vuorokauden kuluessa tilauksesi vastaanottamisesta. Palautuksen yhteydessä on mainittava palautuksen sopimustunnus 659228 ja ilmoittaa kyseessä olevan Sauso.com asiakaspalautus. Tarjoustuotteen palautuksesta veloitetaan 4,95€. Palautettavan tuotteen tulee olla käyttämätön ja myyntikuntoinen. Palautettavan tuotteen tulee olla hyvin pakattuna. Kun palautus saapuu varastollemme, tuote tarkastetaan ja palautamme maksunne 30 vuorokauden sisällä palautuslähetyksen vastaanottamisesta. Palautus tehdään aina samalle tilille/ kortille mistä tuote on maksettu. Palautusta ei voi lähettää postiennakolla tai matkahuollolla. Ainoa hyväksyttävä palautustapa on Postin asiakaspalautus. Tulosta tämä palautuslomake ja laita se tuotteen mukaan palautuspakettiin. Jos teillä ei ole mahdollisuutta tulostaa lomaketta, voitte myös kirjoittaa alla olevat tiedot käsin palautuslähetyksenne mukaan.

Muista aina säilyttää kuitti palautuksestanne ja säilytä sitä, kunnes palautuksenne on hyväksytty. Kuittia saatetaan tarvita ongelmatilanteessa.

ASIAKKAAN NIMI:

TILAUSTUNNUS:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

TILITIEDOT (Saatetaan tarvita palautusta / osahyvitystä varten)

PANKKI: _____

IBAN: _____

PALAUTUSOSOITE

Sauso BRAND STORE
Eerikinkatu 1
00100 HELSINKI

info@sauso.com
+358 40 833 0522

Tuotteen nimi	Väri	Koko	Palautus/vaihto/reklamaatio	Syy
SAARA Peccary	Black	7	Palautus	1

PALAUTUSKOODI (Merkitse kohtaan "SYY")

- Istuvuus liian pieni / iso
- Väri ei ollut sopiva
- Tuote ei vastannut odotuksia
- Toimitettu väärä tuote
- Viivästynyt toimitus
- Rikki / vioittunut

HALUAN VAIHTAA SEURAAVAAN TUOTTEeseen:

Tuotteen nimi Väri Koko

REKLAMAATION SYY:

Tuote palautetaan Postin toimipisteeseen. Ilmoita kassalla palautuksen sopimustunnus **659228** ja että kyseessä on Sauso.com asiakaspalautus.